

## ANEXO I – PREÂMBULO

<b>CONTRATANTE:</b>						
CPF/MF:			RG n.º:			
Endereço de Instalação/Cobrança:						
Município			UF	CEP		
e-mail:			Telefone:			
<b>SERVIÇO CONTRATADO SCM RESIDENCIAL:</b>						
		CABO		RÁDIO		
Velocidade:		Outros:				
Prazo:		Início: ____/____/____		Término: ____/____/____		
Valor Mensal: R\$			Valor Instalação: R\$			
Valor Equipamentos: R\$						
Data Vencimento:		05	10	15	20	25
Equipamentos em Comodato:		INTERNET A CABO ((ONU e cabos de rede)				
		INTERNET A RÁDIO (Antena Wireless, cabos de rede, Fonte POE 48v)				
Outros equipamentos em Comodato:						
Benefício/Descontos/Vantagens <sup>1</sup> :						

São Gonçalo do Sapucaí, 15 de fevereiro de 2019.

\_\_\_\_\_  
NOVALINK

\_\_\_\_\_  
CONTRATANTE

1 Os benefícios/descontos/vantagens estão atrelados ao Contrato de Permanência (Fidelidade) firmado juntamente com o Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia. Sendo que neste ato, a CONTRATANTE declara ter pleno conhecimento que os benefícios/descontos/vantagens, aqui concedidos, estão atrelados ao cumprimento [integral do Contrato de Permanência.](#)

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA BANDA LARGA NÃO DEDICADA – RESIDENCIAL**

Pelo presente contrato, de um lado **SS TECNOLOGIA LTDA**, empresa privada devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 25.294.493/0001-40, com sede na Rua Doutor Joaquim Maciel Didier, nº 100, Centro, Município de São Gonçalo do Sapucaí, Estado de Minas Gerais, neste ato representada na forma de seus Estatutos Sociais, doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, e de outro a **pessoa física qualificada no ANEXO I – Preâmbulo – o qual passa a fazer parte integrante deste instrumento**, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE**, firmam o presente Contrato de Prestação de Serviços que se regerá pela legislação aplicável em vigor, bem como as seguintes cláusulas e condições:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

1.1. O serviço compreende a disponibilização, pela NOVALINK, dos meios necessários para a comunicação de dados e de uma porta de acesso a um roteador integrado a rede Internet, específicos para o acesso ou a integração à rede Internet (“Serviço(s)”), conforme ANEXO I.

1.2. A prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) será realizada direta e exclusivamente pela OPERADORA SCM, que se encontra devidamente autorizada para ofertar os referidos serviços de telecomunicações, conforme autorização expedida pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, nos termos do processo SEI: 53500.003646/2019-92.

1.3. O serviço de comunicação multimídia – banda larga não dedicada – **RESIDENCIAL – INTERNET A CABO** apresenta a seguinte composição:

a) **ACESSO** à Internet: É o circuito que interliga o endereço do (a) CONTRATANTE ao Back-Bone da

NOVALINK e as configurações nesta rede, que permitem, posteriormente, a conexão da CONTRATANTE a Internet, e;

b) **PORTA**: Consiste na interligação do (a) CONTRATANTE ao Back-Bone Internet. A velocidade da Porta define a Banda dedicada para o tráfego IP.

1.4. O serviço de comunicação multimídia – banda larga não dedicada – **RESIDENCIAL – INTERNET A RÁDIO** apresenta a seguinte composição:

(...)

1.5. A velocidade e as características do serviço contratado se encontram especificados no ANEXO I.

1.6. O prazo contratual está pactuado no ANEXO I.

1.7. O (a) CONTRATANTE utilizará os meios colocados a sua disposição exclusivamente para a configuração autorizada, não lhe sendo permitido alterá-la ou ceder a terceiros. É proibida a utilização para fins comerciais – pessoa jurídica.

### **CLÁUSULA SEGUNDA - INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS**

2.1. A instalação, operação e manutenção dos equipamentos necessários à prestação do serviço são de competência exclusiva da NOVALINK, sendo vedada a intervenção de terceiros, mesmo que remotamente.

2.2. No dia da instalação o (a) CONTRATANTE deverá disponibilizar roteador Wifi com recurso de autenticação PPPOE. Se o roteador não estiver no local à configuração de autenticação será feita em um computador. A NOVALINK fará a configuração do roteador somente no ato da instalação do serviço, nas hipóteses de substituições, queima ou troca de roteador, a configuração é de responsabilidade do (a) CONTRATANTE.

2.3. O (a) CONTRATANTE se obriga a receber os empregados e prepostos da NOVALINK, devidamente credenciados, para manutenção e conservação dos equipamentos, devendo garantir o livre acesso para o desempenho de tais atividades.

2.4. Sendo necessário material de reposição e/ou peças sobressalentes dos equipamentos, as despesas referentes ao seu fornecimento e substituição serão de inteira responsabilidade do (a) CONTRATANTE.

2.5. O (a) CONTRATANTE DEVERÁ pagar pelos serviços abaixo, quando solicitados:

✓ Alteração de endereço de instalação: R\$ 50,00;

- ✓ Retirada de equipamentos: R\$ 50,00;
- ✓ Suporte técnico improdutivo: R\$ 100,00.

2.6. Para atender a motivos de ordem técnica ou de interesse geral, a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, poderá, a qualquer

### CLÁUSULA TERCEIRA - COBRANÇA E PAGAMENTO

3.1. Transcorridos 05 (cinco) dias da ativação, estando em pleno funcionamento e sem manifestação do (a) CONTRATANTE, a instalação do(s) Serviço(s) será considerada aceita pelo (a) CONTRATANTE e ensejará o início da prestação e cobrança do(s) Serviço(s) contratado(s) – ANEXO I.

3.1.1. Caso o (a) CONTRATANTE se manifeste no prazo mencionado acima, a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, deverá avaliar o pleito formulado, e se for o caso, sanar a anomalia do serviço no prazo de 05 (cinco) dias úteis a contar do recebimento da notificação do (a) CONTRATANTE.

3.1.2. Caso a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, constate que o serviço não apresenta qualquer anomalia, ou, ainda, que tais anomalias sejam comprovadamente originadas de qualquer ação culposa ou dolosa do (a) CONTRATANTE ou de terceiros ou que o atraso na ativação resulte de pendências não sanadas na infraestrutura do (a) CONTRATANTE, a data de entrega e ativação mencionada no item 3.1. acima será mantida e utilizada para fins deste Contrato, especialmente no que se refere à cobrança e contagem do prazo do referido serviço.

3.2. Para a implantação dos Serviços, o (a) CONTRATANTE pagará a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, os valores referentes à aquisição e instalação dos serviços e equipamentos (ANEXO I). A **NOVALINK** deverá emitir fatura para cobrança dos encargos de aquisição e instalação dos equipamentos, a qual será entregue juntamente com o boleto ao (a) CONTRATANTE no ato da instalação. O boleto terá como data de vencimento 05 (cinco) dias após a instalação.

3.3. A primeira fatura referente à prestação dos serviços será calculada *pro rata die*, considerando-se para tanto o mês comercial como sendo de 30 (trinta) dias corridos.

3.4. O (a) CONTRATANTE pagará a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, os valores determinados no ANEXO I, já acrescido dos impostos incidentes, EXCLUSIVAMENTE por meio de boleto bancário, emitidos pela **NOVALINK**. Não será aceita

tempo, mediante notificação prévia e sem ônus, substituir o meio pelo qual presta o serviço e os equipamentos colocados à disposição do (a) CONTRATANTE.

outra forma de pagamento.

3.4.1. O valor total mensal inclui os valores relativos ao Acesso Internet e à Porta Internet.

3. 5. O boleto bancário terá vencimento conforme ANEXO I ou primeiro dia útil subsequente, sendo que a inadimplência sujeitará o (a) CONTRATANTE, independentemente de notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, às seguintes sanções (Resolução n.º 632 de 07/03/2014 – ANATEL):

a) Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, acrescido de correção monetária do débito pelo IGP-M da Fundação Getúlio Vargas e juros de mora de 1% (hum por cento) ao mês *pro rata die*;

b) Transcorridos 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, haverá a suspensão parcial do provimento do serviço.

b.1) A notificação será feita por mensagem eletrônica ou correspondência para o último endereço constante de sua base cadastral.

b.2) A suspensão parcial caracteriza-se no Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, pela redução da velocidade contratada.

c) Transcorridos 30 (trinta) dias do início da suspensão parcial, será totalmente suspenso o provimento do serviço.

d) Transcorridos 30 (trinta) dias da suspensão total do serviço, o Contrato de Prestação do Serviço será rescindido.

d.1) Rescindido o presente Contrato de Prestação de Serviço, a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, encaminhará ao (a) CONTRATANTE, no prazo máximo de 7 (sete) dias, comprovante escrito da rescisão, informando da possibilidade do registro do débito em sistemas de proteção ao crédito, por mensagem eletrônica ou correspondência para o último endereço constante de sua base cadastral.

d.2) Sem prejuízo da exigibilidade do débito, o (a) CONTRATANTE deverá entregar os equipamentos fornecidos em forma de comodato na sede da **NOVALINK** em 07 (sete) dias úteis. A não entrega dos equipamentos em pleno funcionamento no prazo aqui estipulado gerará multa no importe de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

e) No caso de inadimplência, a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, está autorizada a enviar os dados cadastrais do (a) CONTRATANTE para inscrição nos órgãos de proteção ao crédito e demais cadastros semelhantes, além de protesto, mediante prévia notificação conforme legislação vigente.

#### CLÁUSULA QUARTA - PRAZO E CANCELAMENTO

4.1. O prazo de vigência Contratual regerá conforme o ANEXO I.

4.2. Ocorrerá a rescisão motivada deste contrato a violação de quaisquer Cláusulas e Condições aqui estipuladas.

4.3. Se a rescisão ocorrer antes do término deste contrato, sem que a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, tenha dado causa, fica estipulada multa correspondente a 30% (trinta por cento) do valor da(s) parcela(s) mensais a vencer.

4.3.1. Haverá a incidência da multa estipulada no item 4.3., independentemente, de qualquer outra modalidade de multa e/ou penalidade que as Partes tenham convencionado no Contrato de Permanência – Fidelidade, bem como da perda dos benefícios/descontos/vantagens, os quais deverão ser integralmente ressarcidos pelo (a) CONTRATANTE a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**,

4.4. A Parte que não se interessar na prorrogação deste Contrato, deverá notificar a outra, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência do termo final deste instrumento. Se não houver denúncia pelas partes, o contrato será renovado automaticamente por prazo indeterminado.

4.4.1. Os benefícios/vantagens/descontos concedidos no Contrato de Permanência – Fidelidade findarão conforme prazo estipulado nele, não permanecendo na hipótese de prorrogação automática deste instrumento – prazo indeterminado.

4.4.2. Na hipótese do contrato passar a vigor por prazo indeterminado, a rescisão poderá ser requerida, por qualquer das Partes, a qualquer tempo, desde que

3.6. O valor mensal deste Contrato será reajustado anualmente, na exata proporção da variação acumulada do IGP-M, calculado pela Fundação Getúlio Vargas, verificada nos doze meses imediatamente anteriores ao mês do reajuste.

seja notificada a outra Parte ou via telefone – canais de atendimento.

4.4.3. A notificação deverá ser encaminhada por mensagem eletrônica ou correspondência para o último endereço constante de sua base cadastral.

4.4.4. Será devido pelo (a) CONTRATANTE o pagamento dos serviços usufruídos durante o prazo de processamento do pedido de rescisão.

4.5. Independentemente de qual seja a causa da rescisão contratual, o (a) CONTRATANTE deverá entregar os equipamentos fornecidos em forma de comodato na sede da doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, em 07 (sete) dias úteis. A não entrega dos equipamentos em pleno funcionamento no prazo aqui estipulado gerará multa no importe de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

4.6. Ocorrendo à rescisão motivada, o (a) CONTRATANTE não terá direito a qualquer tipo de indenização, reembolso ou ressarcimento de quaisquer valores pagos a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, durante a prestação do Serviço.

4.7. Qualquer das Partes poderá considerar rescindida, de pleno direito, o presente Contrato, a qualquer momento, independentemente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

4.7.1. Se por qualquer motivo, a doravante denominada simplesmente **NOVALINK**, venha a encerrar suas atividades, requerer recuperação judicial ou extrajudicial, bem como seja decretada falência ou dissolução;

4.7.2. Por distrato contratual, acordado entre as Partes.

e Resolução ANATEL n.º 632/2014:

5.1. Nos termos do Regulamento dos Serviços de

#### CLÁUSULA QUINTA – OBRIGAÇÕES DA NOVALINK

5. São deveres da OPERADORA SCM, dentre outros previstos neste Contrato, os dispostos no Regulamento Anexo à Resolução ANATEL n.º 272/2001

NOVALINK – [www.novalink.com.br](http://www.novalink.com.br)

Telecomunicações (Resolução n.º 73/1998), ser a responsável pela prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) perante a ANATEL e demais entidades correlatas, bem como pelos licenciamentos e registros que se fizerem necessários, independentemente da propriedade ou posse dos equipamentos utilizados para a prestação dos serviços, que deverão estar em conformidade com as determinações normativas aplicáveis;

52. Ser responsável em manter a qualidade e regularidade adequada à natureza dos serviços prestados, atendendo e respondendo às reclamações do (a) CONTRATANTE e respeitando a inviolabilidade e o segredo da comunicação de seus clientes.

53. Prestar os Serviços de Comunicação Multimídia segundo os parâmetros de qualidade dispostos no Regulamento Anexo à Resolução ANATEL n.º 272/2001, especialmente em seu Artigo 47, quais sejam: (i) fornecimento de sinais respeitando as características estabelecidas na regulamentação; (ii) disponibilidade do serviço nos índices contratados; (iii) emissão de sinais eletromagnéticos nos níveis estabelecidos em regulamentação; (iv) divulgação de informações aos seus assinantes, de forma inequívoca, ampla e com antecedência razoável, quanto a alterações de preços e condições de fruição do serviço; (v) rapidez no atendimento às solicitações e reclamações dos assinantes; (vi) número de reclamações contra a prestadora; (vii) fornecimento das informações necessárias à obtenção dos indicadores de qualidade do serviço, de planta, bem como os econômico-financeiros, de forma a possibilitar a avaliação da qualidade na prestação do serviço.

#### **CLÁUSULA SEXTA – OBRIGAÇÕES DO (A) CONTRATANTE**

6.1. Utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e redes de telecomunicações.

6.2. Cumprir com as obrigações fixadas neste Contrato, em especial, efetuar pontualmente o pagamento referente aos serviços usufruídos.

6.3. Indenizar a **NOVALINK** por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa, por infringência de disposição legal, regulamentar ou contratual,

NOVALINK – [www.novalink.com.br](http://www.novalink.com.br)

54. Manter em pleno e adequado funcionamento o Centro de Atendimento, por meio de discagem direta gratuita, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, de forma a possibilitar eventuais reclamações relativas a infrações dos serviços contratados.

55. Nos dias de semana de segunda a sexta feira das 8:00h as 22:00h e aos sábados, domingos e feriados das 8h00 às 22:00h será disponibilizado o atendimento personalizado por operadores de suporte técnico, que poderão ser solicitados no centro de atendimento, por meio de solicitação telefônica ou serviço de mensagens .Plantão 24h para rede de transmissão ou meios eletrônicos com disponibilização de serviços de mensagens para solicitação de suporte.

56. Centro de Atendimento: (35) 3652-0353.

57. As solicitações do (a) CONTRATANTE também podem ser enviadas através do endereço de e-mail: [atendimento@novalink.com.br](mailto:atendimento@novalink.com.br)

independentemente de qualquer outra sanção.

6.4. Comunicar imediatamente a **NOVALINK**:

a) o roubo, furto ou extravio de dispositivos de acesso; e

b) qualquer alteração dos dados cadastrais.

6.5. Não comercializar, ceder, alugar, sublocar, transferir, compartilhar ou disponibilizar a terceiros, seja a que título for, quaisquer serviços e/ou produtos relacionados a este Contrato, incluindo os especificados no ANEXO I, sob pena de rescisão contratual e incidência de multa.

6.6. Não utilizar para fins comerciais os serviços aqui contratados, incluindo o uso por pessoas jurídicas.

6.7. Não utilizar os serviços contratados para fins ilícitos.

## CLÁUSULA SÉTIMA – CONDIÇÕES GERAIS

7.1. O (a) CONTRATANTE em débito não poderá contratar novos serviços até a completa liquidação da dívida.

7.2. O boleto bancário não contestado até 30 (trinta) dias de seu vencimento se reveste de caráter de dívida líquida e certa.

7.3. Qualquer alteração na velocidade e/ou na configuração deverá ter a anuência expressa da **NOVALINK**.

7.4. Quaisquer atividades necessárias às manutenções ou reconfigurações na rede, e que afetem diretamente a regular prestação dos serviços, deverão ser devidamente informadas ao (à) CONTRATANTE, com antecedência de 48 (quarenta e oito) horas da data prevista para a implementação das atividades.

7.5. Inobstante outras disposições, em hipótese alguma a **NOVALINK**, seus prepostos e empregados serão responsáveis perante qualquer pessoa, incluindo o (a) CONTRATANTE, por danos indiretos, punitivos, especiais, exemplares, incidentais ou emergentes ou por perda de receita, de dados, de uso de dados, lucros cessantes, uso ou outra vantagem econômica decorrente do contrato ou de qualquer forma a ele relacionada, inclusive, mas não se limitando ao uso ou incapacidade de usar/prestar os serviços, independentemente da causa, seja por negligência ou de outra forma, ainda que a outra parte ou terceiro de quem a indenização esteja sendo reclamada tenha sido advertida previamente sobre a possibilidade de tais danos.

## CLÁUSULA OITAVA – DA ANATEL

8.1. Nos termos da Resolução n.º 272, de 09 de agosto de 2001, fica informado neste contrato que informações regulatórias e legislativas norteadoras da prestação de serviço de comunicação multimídia ora CONTRATADA podem ser extraídas no site <http://www.anatel.gov.br>, ou na central de atendimento da ANATEL pelo n.º 133, que funciona de segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 8h às 20h, ou ainda pessoalmente nos seguintes endereços:

8.1.2. Sede

Endereço: SAUS Quadra 06 Blocos C, E, F e H

CEP: 70.070-940 - Brasília – DF, Pabx: (61) 2312-2000.  
CNPJ: 02.030.715.0001-12

8.1.2. Correspondência Atendimento ao Usuário: Assessoria de Relações com o Usuário - ARU SAUS Quadra 06, Bloco F, 2º andar, Brasília - DF, CEP: 70.070-940, Fax Atendimento ao Usuário: (55 61) 2312-2264.

8.1.3. Atendimento Documental - Biblioteca SAUS Quadra 06, Bloco F, Térreo, Brasília - DF, CEP: 70.070-940

## CLÁUSULA NONA – DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES



9.1. As Partes comprometem-se a manter total sigilo e confidencialidade em relação a quaisquer dados, informações, correspondências e documentos que venham a ser fornecidos pela outra parte ou que tenha acesso em razão do presente Contrato. As partes ainda se comprometem a manter total sigilo sobre informações relacionadas ao desempenho, funcionamento ou acesso aos dados armazenados nos servidores do (a) CONTRATANTE.

9.2. As Partes comprometem-se a manter total sigilo e confidencialidade em relação a quaisquer informações acerca deste Contrato, do objeto, valores, descontos e negociação entabulada pelas Partes.

9.3. A presente cláusula de confidencialidade obriga as Partes, seus sucessores a qualquer título, coligadas, controladoras, controladas, prestadores de serviço e/ou fornecedores, bem como seus respectivos funcionários, prepostos e administradores.

9.4. A **NOVALINK** detém a custódia de todas as informações de propriedade do (a) CONTRATANTE que possam por qualquer motivo vir a trafegar na rede ou ficar armazenada em servidores da **NOVALINK**, permanecendo o (a) CONTRATANTE como proprietária das informações.

9.5. As informações confidenciais poderão ser reveladas exclusivamente em atendimento a determinações de ordem judicial, sob pena de responder a Parte reveladora por perdas e danos decorrentes do descumprimento do disposto neste item.

9.6. As disposições desta Cláusula permanecerão em vigor mesmo após o término deste instrumento.

#### CLÁUSULA DÉCIMA – FORO

8.1. Fica eleito o Foro da Comarca de São Gonçalo do Sapucaí - MG para dirimir qualquer questão decorrente deste Contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

O (a) CONTRATANTE declara que leu e compreendeu todos os termos deste contrato, o qual está disponibilizado no site da **NOVALINK**– [www.novalink.com.br](http://www.novalink.com.br) e registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos do Município de Pouso Alegre, Estado de Minas Gerais, bem como declara estarem corretas e serem verdadeiras as informações prestadas no ANEXO I – Preâmbulo, notadamente o endereço de instalação e cobrança.

E por estarem justas e contratadas, firmam o presente instrumento em duas vias de igual teor e forma, na presença das duas testemunhas infra-assinadas para que produzam os devidos efeitos de direito.

São Gonçalo do Sapucaí, 15 de fevereiro de 2019.

---

#### SS TECNOLOGIA LTDA

Responsável:

Cargo:

---

#### CONTRATANTE

Nome:

CPF/MF:

Testemunhas:

1-)

2-)

---

Nome:

CPF/MF:

---

Nome:

CPF/MF: